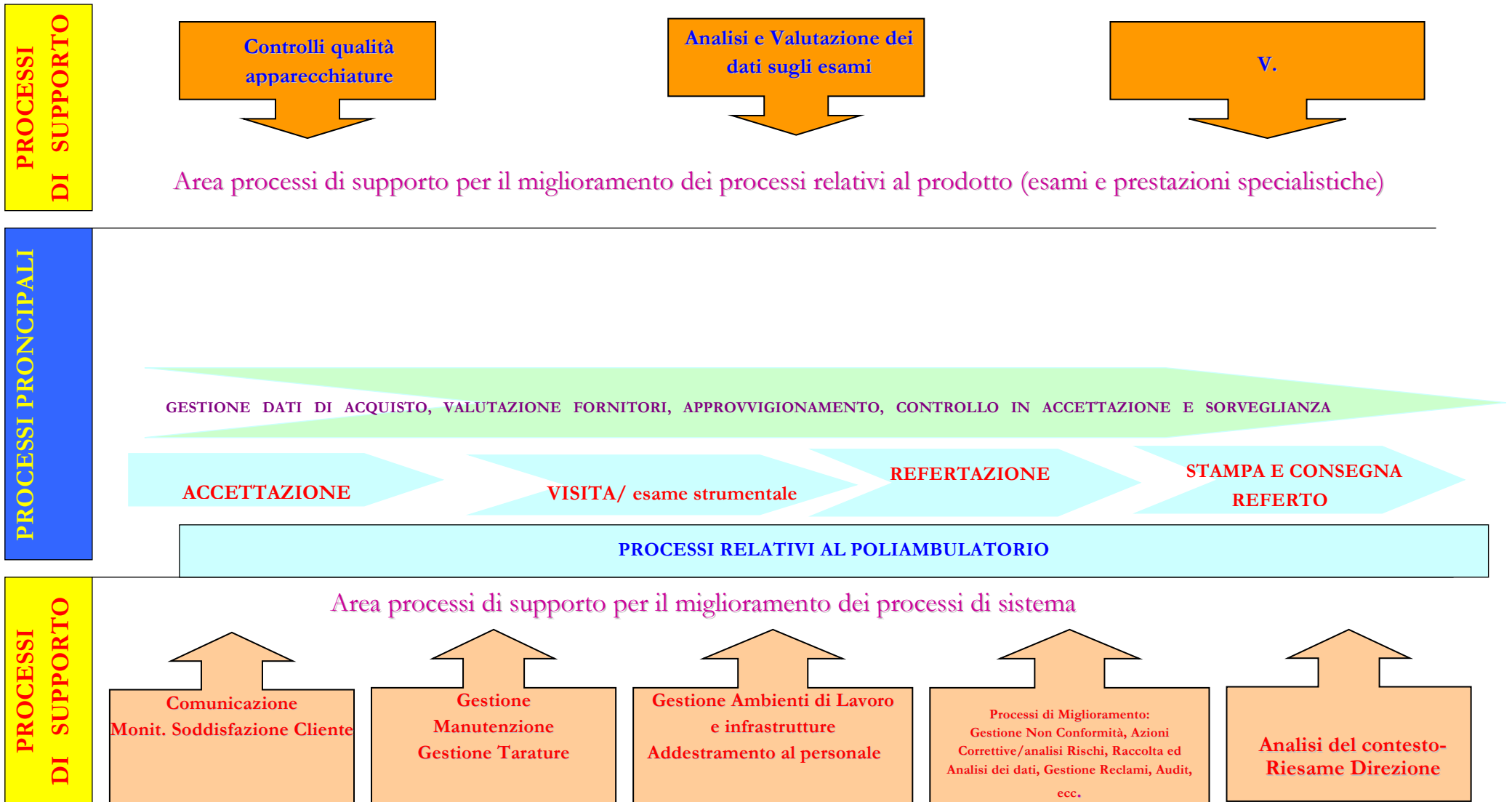


RAPPRESENTAZIONE DEI PROCESSI ALL'INTERNO DEL GAMMA POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO



Procedure gestionali ed operative di riferimento SGQ GAMMA	Norma ISO 9001:2015	Accettazione	Ambulatori	Direzione
PO 05/06 Accettazione ed Offerta dei Servizi Poliambulatoriali	8.1,8.2,8.2.1,8.2.2, 8.2.3, 8.3, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3, 8.5.4, 8.5.5, 8.5.6, 8.6, 8.7	I pazienti richiedono un appuntamento per la visita specialistica. Accettazione, prenota l'appuntamento nei giorni prestabiliti		
PO 05/06 Accettazione ed Offerta dei Servizi Poliambulatoriali		I pazienti si recano al giorno stabilito presso il Centro. Se si tratta di visite di controllo, INF rende disponibili le Cartelle Cliniche su Software Wgeslaan e gli altri programmi informatici in uso nel Centro, aperte precedentemente		
PO 07/08 Svolgimento Refertazione			Al proprio turno, il paziente si presenta dallo specialista per la visita o per gli esami strumentali. Le informazioni raccolte, la diagnosi e la terapia vengono refertate e registrate sui software in dotazione al Centro	
PG 10 Customer satisfaction PG 11 Misurazioni e Controllo dei processi, dei servizi "Analisi Cliniche e delle Visite Ambulatoriali" PO 02/13 Monitoraggio Esterno dei Dati		8.4.1, 8.4.2, 8.7.4.3, 9.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2, 9.3, 10.1, 10.2, 10.3	INF, a distanza di tempo) procede a interviste per verificare l'efficacia delle prestazioni fornite, sia di diagnosi che di terapia. DIR analizza i dati, li confronta con i valori obiettivo e verifica eventuali scostamenti e attiva eventuali azioni correttive.	

